

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA DROG INTERNETOW

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczegółowym w stosunku do Regulaminu Serwisu WHY NOT WORLD, który ma zastosowanie w wypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki zawierania za pośrednictwem strony internetowej www.whynotworld.pl umów ubezpieczenia podróży, oferowanych przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe AIG Europe Limited oraz Europäische Reiseversicherung AG (ERV AG), (dalej zwanych tak: Ubezpieczycielem lub Ubezpieczycielami), na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej zwanych tak: OWU) tych Ubezpieczycieli.
3. Podmiotem oferującym zawarcie umowy ubezpieczenia drog internetow jest Operator Systemów rezerwacji tj. WHY NOT USA D. Załoga, M. Nasternak sp. jawna z siedzibą w Rzeszowie ul. Sokoła 4a (szczegółowe dane zawarte są w regulaminie Serwisu WHY NOT WORLD), który działa w charakterze agenta ubezpieczeniowego Ubezpieczycieli określonych w pkt. 2.
4. Zawieranie umów ubezpieczenia odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego Ubezpieczyciela dostępnego ze strony www.whynotworld.pl.
5. Proces zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony www.whynotworld.pl jest nieodpłatny.
6. Niniejszy regulamin oraz OWU są udostępniane nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Korzystanie z serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu WHY NOT WORLD i pełną akceptacją ich postanowień oraz wyrażeniem zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia podróży drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§2

Dane przedstawicieli Ubezpieczycieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:

1. AIG Europe Limited Oddział w Polsce
 - a) Nazwa Ubezpieczyciela brzmi: **AIG Europe Limited Oddział w Polsce**
 - b) Adres siedziby Ubezpieczyciela: Saski Point, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa
 - c) Ubezpieczyciel został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS pod numerem: KRS 0000266451
 - d) Ubezpieczenie jest gwarantowane przez AIG Europe Limited, zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem: 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania NIP 107-00-23-834
 - e) Kapitał zakładowy AIG Europe Limited wpłacony w całości 197.118.478 GBP.
 - f) Adres elektroniczny: aig.poland@aig.com
2. Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce
 - a) Nazwa Ubezpieczyciela brzmi: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

- b) Adres siedziby Ubezpieczyciela: ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk
- c) Ubezpieczyciel został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: KRS 0000214412,
- d) Dane instytucji udzielającej zezwolenie: zezwolenie wydane przez Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Niemcy), zaaprobowane w Polsce: Urząd Komisji Nadzoru Ubezpieczeń i Funduszy Emerytalnych, decyzja z dnia 22.10.2004,
- e) NIP 2040000303,
- f) Kapitał zakładowy 52 000 000 EUR
- g) Adres elektroniczny: poczta@erv.pl

§3

Procedura zawierania umowy ubezpieczenia drogi internetowej oraz informacje o jej trybie i prawie właściwym dla umowy ubezpieczenia

1. Zawieranie umów ubezpieczenia odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego Ubezpieczyciela dostępnego ze strony www.whynotworld.pl
2. Operator systemów rezerwacji whynotworld.pl przy pomocy odpowiednich środków informatycznych i technicznych dokumentuje kolejne działania i przekazywane przez Użytkownika w formularzach Serwisu informacje oraz oświadczenia woli, w celu identyfikacji Użytkownika oraz przechowuje zgromadzone materiały w celach dowodowych.
3. W przypadku, w którym usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego, błędnego wypełnienia formularzy serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 4. Zakup polisy ubezpieczeniowej**
 - 4.1. Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej potwierdzenie zapytania, zawierające oprócz numeru rezerwacji, informacji o całkowitej cenie polisy oraz formie płatności. Cena polisy wyrażona jest w PLN, lub innej walucie określonej w formularzu zapytania.
- 5. Formy płatności**
 - 5.1. Akceptowane są trzy formy płatności za polisy zakupione za pośrednictwem Why Not USA Sp.J.
 - 5.1.1. płatność elektronicznym instrumentem płatniczym,
 - 5.1.2. płatność przelewem, lub wpłata gotówkowa w dowolnym oddziale banku na terenie Polski.
6. Wyboru preferowanej formy płatności dokonuje Użytkownicy w kwestionariuszu osobowym Systemu Rezerwacji:
 - 6.1. Wpłaty gotówkowe i płatności przelewem należy dokonać na rachunek:

Pekao SA II Oddział w Krakowie
ul. Kapelanka 1
31-066 Kraków
nr konta 60 1240 1444 1111 0010 4154 5431

Why Not USA Sp.J
ul. Sokoła 4a
35-010 Rzeszów

6.2. Na przelewie należy podać nr zamówienia oraz nazw płatnika wskazanego w kwestionariuszu osobowym.

6.3. Płatno elektronicznym instrumentem płatniczym:

Użytkownik Systemu Rezerwacji dokonuje zakupu usługując się kartą płatniczą VISA, Eurocard, Mastercard, Diners Club, American Express lub innym elektronicznym instrumentem płatniczym, o którym mowa w Ustawie o **elektronicznych instrumentach płatniczych** (Dz. U. z dnia 11 października 2002 r.).

Rozliczenia transakcji kart kredytowych i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Po wybraniu tego rodzaju płatności następuje przekierowanie do serwisu płatności dotpay.pl gdzie realizowana jest płatność. Przy takim rodzaju płatności, do wyceny dodawana jest opłata w wysokości 2 % wartości całego zamówienia.



Transakcja zakupu z wykorzystaniem elektronicznych instrumentów płatniczych jest transakcją bezpieczną.

Wybierając, jako formę płatności "karta płatnicza", Użytkownik zobowiązany jest wypełnić w kwestionariuszu osobowym Systemu Rezerwacji pola definiujące dane udawanej przez niego karty płatniczej (takie jak: rodzaj karty, numer karty, data ważności oraz kod CVV/CVC). Po zgłoszeniu rezerwacji karta płatnicza jest automatycznie autoryzowana przez System Rezerwacji w systemie i obciążona kwotą należną za zakupione ubezpieczenie podróżne. Uwaga! Podanie błędnych danych karty płatniczej (np. błędny numer lub data ważności) spowoduje odrzucenie zapytania przez System Rezerwacji.

Uwaga: Klient w momencie rezygnacji z usługi lub anulacji opłaconej rezerwacji może zostać przez Why Not USA Sp.J. obciążony równowartością kosztów poniesionych na rzecz firmy obsługującej system płatności elektronicznych i kart kredytowych.

6.4 Dostarczanie polisy

Polisy zakupione za pośrednictwem Why Not USA Sp.J. doręczane są na wskazany w kwestionariuszu osobowym Systemu Rezerwacji adres poczty elektronicznej.

7. Zawarcie umowy odbywa się po określeniu parametrów ubezpieczenia w kalkulatorze składki, wybraniu oferty, wprowadzenia danych osobowych Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonych, potwierdzeniu zapoznania się i **akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu WHY NOT WORLD, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia** oraz Zakresu Ubezpieczenia.
8. Umowa zostaje zawarta z momentem zapłaty składki. W przypadku braku zapłaty składki umowa uznaje się za niezawartą.
9. Oferta Ubezpieczyciela przedstawiona po wyliczeniu składki, stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, którą może Ubezpieczyciel, pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie przyjęta przez Klienta. Przyjęcie oferty następuje poprzez opłacenie składki za pomocą formularza płatności znajdującego się na portalu internetowym Ubezpieczyciela dostępnego ze strony www.whynotworld.pl
10. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia, płatności składki, minimalny okres na jaki może zostać zawarta umowa oraz warunki jej wykonywania w tym prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym tryb składania wniosków i zaale, zawarte są w OWU.
11. Polisa oraz OWU, na podstawie których doszło do zawarcia umowy, zostaną wysłane na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczającego na formularzu elektronicznym.
12. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim. Język polski stosuje się również w relacjach z Klientem po zawarciu umowy ubezpieczenia;

13. Prawem właściwym do zawierania umów na podstawie niniejszego regulaminu, ich wykonania, rozwiązania jak również dochodzenia wszelkich innych roszczeń związanych z zawartymi umowami jest prawo polskie.

§4

Informacja o wysokości składki i opłatach oraz kosztach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia.

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu umowy ubezpieczenia zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych;
2. Koszty i opłaty obciążające ubezpieczającego, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia oraz zasady ich zapłaty, zostały wskazane w OWU.

§5

Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia i trybie składania skarg i zażaleń z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem strony internetowej www.whynotworld.pl

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od momentu jej zawarcia. Użytkownikowi nie przysługuje jednak prawo odstąpienia od umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych oraz umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni. Użytkownik akceptując postanowienia regulaminu potwierdza, iż został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
2. Szczegółowe informacje o prawie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz o sposobie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z umowami ubezpieczenia, a także o sposobie składania skarg i zażaleń związanych z realizacją umowy ubezpieczenia zawarte są w §7 OWU dla AIG Europe Limited oraz w §10 OWU dla ERV AG. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze pozasądowej w sposób dobrowolny utworzony przy Rzeczniku Ubezpieczonych, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Ubezpieczyciela na rozpatrzenie sporu przez sąd dobrowolny.

§6

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi dotyczące zawierania umowy ubezpieczenia podróżnych za pośrednictwem strony whynotworld.pl za pośrednictwem internetowego adresu pocztowego podanego w zakładce KONTAKT lub na adres pocztowy: Why Not USA Sp.J, ul. Sokoła 4a, 35-010 Rzeszów
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia określają postanowienia §7 OWU dla AIG Europe Limited oraz w §10 OWU dla ERV AG.

§7

Polityka bezpieczeństwa oraz wymogi dotyczące oprogramowania

1. AIG Europe Limited oraz Europäische Reiseversicherung AG stosują przepisy dotyczące ochrony danych osobowych przekazywanych do Ubezpieczyciela i gromadzonych w trakcie korzystania z serwisu internetowego, zapewniając wysoki standard bezpieczeństwa

gromadzonych i przechowywanych danych.

2. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia muszą zostać spełnione następujące wymogi techniczne:
 - komputer posiadający połączenie z siecią Internet
 - internetowe konto pocztowe
3. Do poprawnego działania serwisu konieczne jest zastosowanie jednej z poniższych przeglądarek internetowych: Internet Explorer 7.0, Firefox 1.5, Safari 3.2.1, Opera 9, Google Chrome 5.0 oraz w ich nowszych wersjach

§8

Obowiązki Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2012 roku.
2. Operator systemów rezerwacji whynotworld.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego regulaminu, z tym, że wprowadzone zmiany będą obowiązywać tylko w stosunku do nowych Użytkowników zawierających umowy ubezpieczenia podróży. W stosunku do Użytkowników, którzy zawarli umowy ubezpieczenia podróży przed datą wprowadzenia zmiany, będzie obowiązywać regulamin obowiązujący w chwili zawarcia tej umowy.
3. W przypadku zmiany regulaminu nowy regulamin zostanie umieszczony na niniejszej stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151 ze zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obywatelskich, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).